

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание санаторно-курортных услуг

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Службы социального развития ГУП «Петербургский метрополитен», в лице начальника службы Загаштоковой Анжелики Аслановны, действующей на основании доверенности № 806 от 01 декабря 2021 и Положения о службе, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или частному /физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://baltbereg.info/>.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Договор (далее - Договор или Оферта) – договор на оказание санаторно-курортных услуг по лечению или оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения, к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты.

Исполнитель – Служба социального развития ГУП «Петербургский метрополитен».

Заказчик – физическое (частное) лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в пользу Потребителя на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Сайт = информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://baltbereg.info/>. Информация на Сайте может быть изменена или дополнена.

Бронирование - запрос Заказчика/Потребителя на оказание санаторно-курортных услуг, оформленный онлайн на Сайте, посредством телефонного звонка или направления e-mail сообщения по адресу электронной почты contact@baltbereg.info.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать по заявке Заказчика/Потребителя санаторно-курортные услуги, указанные в Приложениях № 3-33 к настоящему Договору (далее - Услуги). При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Потребителя, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.
- 2.2 Информация об Услугах, условиях их оказания и тарифах, условиях размещения, проживания и лечения, размещенная на Сайте является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.
- 2.3 Оказание Услуг осуществляется на территории санатория «Балтийский берег», расположенного по адресу: город Зеленогорск, ул. Курортная д.1.
- 2.4 Бронирование Услуг осуществляется непосредственно на Сайте, по адресу электронной почты contact@baltbereg.info и по номерам телефонов (812) 454-14-14.
- 2.5 Договор оферты считается заключенным, а оферта акцептованной с момента выполнения Сторонами следующих действий:
 - 2.5.1. Получение Заказчиком/Потребителем на адрес электронной почты, указанный при Бронировании, подтверждения Исполнителя и счета на оплату;
 - 2.5.2. Оплаты Заказчиком/Потребителем выставленного счета.
- 2.6 Бронирование предполагает предоставление Исполнителю персональных данных Потребителя, необходимых для оказания Услуг. При этом Заказчик/Потребитель отвечает за полноту и достоверность вводимых данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий Оферты, выполняются Заказчиком/Потребителем лично или согласия Заказчика/Потребителя.
- 2.7 Оказание Услуг оформляется санаторно-курортной путевкой. В соответствии со сроком действия путевки заезд в санаторий после 12:00, а выезд из номера - до 10:00 текущих суток по местному времени.
- 2.8 Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.
- 2.9 При заезде Заказчика/Потребителя в санаторий с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, восстановление срока опоздания и перерасчет стоимости путевки не производится. В этом случае,

- стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается, возврат денежных средств Исполнителем за пропущенные сутки не производится.
- 2.10 Если Заказчик/Потребитель по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи), заезжает в санаторий позже или покидает его раньше указанного в путевке срока, то в этом случае Исполнитель предоставляет Заказчику/Потребителю возможность использования оставшихся дней путевки в другое удобное для Исполнителя и для Заказчика/Потребителя время по соглашению сторон.
- 2.11 При досрочном отъезде из санатория без уважительной причины либо досрочной выписки Заказчика/Потребителя за грубое нарушение правил санатория, денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.
- 2.12 Если в период отдыха Заказчика/Потребителя вступает в действие новые тарифы на путевки, то продление срока пребывания в санатории оплачивается по новым тарифам.
- 2.13 Исполнитель:
- вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;
 - оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. Предоставить Заказчику/Потребителю путевку, соответствующую условиям, настоящего Договора.
- 3.1.2. Оказать Услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные Сторонами.
- 3.1.3. Предоставить Заказчику/Потребителю полную и объективную информацию о санатории и услугах, предоставляемых им и ознакомить с информацией для владельцев путевки в санаторий «Балтийский берег».
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.
- 3.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.
- 3.2.3. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику/Потребителю и не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.
- 3.2.4. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 3.2.5. Требовать от Заказчика/Потребителя исполнения условий настоящего Договора, соблюдения Правил проживания в санатории и общественного порядка при нахождении на территории санатория.
- 3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
- 3.3.2. Своевременно представить все необходимые для оформления путевки документы: паспорт (на ребенка - свидетельство о рождении детей), справка Центра Гигиены и Эпидемиологии на ребенка, санаторно-курортную карту или медицинскую справку об отсутствии противопоказаний на санаторно-курортное лечение от лечащего врача для путевок на санаторно-курортное лечение. В случае приобретения путевки сопровождающим лицом, не являющимся родителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка – представить при заключении договора купли-продажи путевки нотариально удостоверенную доверенность хотя бы от одного из родителей, содержащую полномочия сопровождающего лица на период нахождения ребенка в санатории «Балтийский берег» на сопровождение ребенка, несение ответственности за жизнь и здоровье ребенка, решение вопросов правового и медицинского характера, в том числе вопросов медицинского вмешательства или отказа от него (далее – Доверенность). При этом Продавец:
- осуществляет сверку паспортных данных представителя по Доверенности с данными, указанными в Доверенности;
 - производит ксерокопирование Доверенности и заверение копии текущей датой;
 - приобщает ксерокопию Доверенности к Договору, который является экземпляром Продавца.
- 3.3.3. В случае опоздания с заездом незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.
- 3.3.4. Сдать номер и ключи по окончании срока пребывания в порядке, определенном внутренними правилами размещения в номере и согласно информации, размещенной в информационной папке, находящейся в номерном фонде санатория.
- 3.3.5. При условии приобретения Покупателем путевки с лечением, Покупатель обязуется:
- до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение;
 - выполнять все требования медицинского персонала Санатория во время всего курса лечения;
 - соблюдать график приема врачей-специалистов;
 - при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
 - отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков;
 - согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.

3.3.7. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя: <https://baltbereg.info>, на момент Бронирования. Путевки НДС не облагаются в соответствии с подпунктом 18 п. 3 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги.
- 4.4. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя <https://baltbereg.info/>.
- 4.5. Оплата Бронирования производится посредством оформления платежного поручения по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 9 настоящей Оферты с обязательным указанием в назначении платежа: «С офертой, размещенной на сайте <https://baltbereg.info/> ознакомлен».
- 4.6. Услуги предоставляются Заказчику/Потребителю на условиях 100% предоплаты.
- 4.7. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику и не входящих в стоимость санаторно-курортных путевок, Заказчик/Потребитель производит самостоятельно безналичным путем по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя, на момент оказания услуг.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика/Потребителя.
- 5.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 5.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

5.5. В случае отказа Заказчика/Потребителя от путевки менее чем за трое суток, а в высокий сезон (период: 01.06-30.09, Новогодние каникулы) менее шести дней до планируемого заезда по путевке Исполнитель возвращает Заказчику/Потребителю стоимость не оказанных Исполнителем услуг с учетом фактически понесенных Продавцом расходов, при этом перерасчет стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится, возврат уплаченной денежной суммы за 1 (одни) сутки не производится.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Споры, возникающие у Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются по месту его исполнения в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка.
- 6.2. Претензия может быть направлена Исполнителю в том числе и на официальный адрес электронной почты: contact@baltbereg.info. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 Акцепт Оферты Заказчиком/Потребителем создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.
- 8.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком/Потребителем и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком/Потребителем по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.
- 8.3 Заказчик/Потребитель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 8.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон
- 9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
- 9.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в

противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор поставки в форме письменного двухстороннего документа

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие
«Петербургский метрополитен» (ГУП «Петербургский метрополитен»)
ИНН 7830000970; КПП 997650001; ОГРН 1027810223407
Юридический адрес: 190013, Санкт-Петербург, Московский пр., 28
Почтовый адрес подразделения: 199155, Санкт-Петербург, ул. Одоевского,
29,
Служба социальных объектов
Тел./факс: (812) 301-98-50, (812) 301-98-58
р/с 40602810632000010474 в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
к/с 301018109000000000790



/ Загаштокова А.А. (Начальник службы)